



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Fecha de última actualización: 15/04/2024

GROUP ENGINEER GESTORY, S.L.P, con domicilio en Avenida del Altet, n.º 21 BJ, 03208 Elche (Alicante) España, con CIF B-44959161 y correo electrónico info@engineergestory.com; sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Alicante Tomo 4566, folio 122, inscripción 1 el 24 el veinticuatro de abril de dos mil veintitrés.

1. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Engineergestory recopila información personal proporcionada por los usuarios al subir documentación a la plataforma y al utilizar nuestros servicios, incluida la información necesaria para completar los trámites vehículos. La presente “Política de Privacidad y Protección de Datos” tiene como finalidad dar a conocer las condiciones del tratamiento de sus datos, de acuerdo con el cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado español.

Engineergestory tiene en cuenta el contenido del Reglamento General de Protección de Datos aplicable desde el 25 de marzo en el Espacio Económico Europeo, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como el resto de las normativas sectoriales aplicables con incidencia en la protección de datos.

Además de la información proporcionada directamente por los usuarios, **engineergestory** puede recopilar información automáticamente a través de tecnologías como cookies y registros del servidor.

2. USO DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada se utiliza para proporcionar y mejorar nuestros servicios, para completar los trámites solicitados por los usuarios y para cumplir nuestras obligaciones legales.

También podemos utilizar la información para comunicarnos con los usuarios, proporcionarles información sobre nuestros servicios y realizar actividades de marketing, siempre y cuando los usuarios lo autoricen.

3. COMPARTIR INFORMACIÓN

Engineergestory puede compartir la información personal de los usuarios con terceros proveedores de servicios que nos ayudan a proporcionar nuestros servicios, como procesadores de pagos y servicios de verificación de identidad.

También podemos compartir información en respuesta a solicitudes legales válidas, para proteger nuestros derechos o intereses legales, o en situaciones en las que la seguridad de los usuarios o del público esté en riesgo.



4. DATOS A TRATAR

Todo documento facilitado por los clientes, o dato relativo a nombre y apellidos, NIF, teléfono, correo electrónico, dirección postal, firma electrónica y/o manuscrita.

Documentos asociados a la tramitación de los expedientes.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Engineergestory toma medidas razonables para proteger la información personal de los usuarios contra accesos no autorizados, uso indebido, divulgación, alteración o destrucción.

Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de internet, por lo que los usuarios deben tener en cuenta que cualquier información transmitida a través de la plataforma lo hace bajo su propio riesgo.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservaremos los datos personales de los clientes durante el período de tiempo que dura la relación contractual y posteriormente para el cumplimiento de las obligaciones legales.

DATOS DE CLIENTE: Durante un plazo de 10 años a partir de la última confirmación de interés.

DATOS DE EMPLEADOS Y COLABORADORES: Durante la vigencia de relación contractual y como máximo un plazo de 10 años a partir de la última confirmación de interés.

7. CESIÓN DE SUS DATOS

GROUP ENGINEER GESTORY, S.L.P es responsable del tratamiento de sus datos y únicamente podrá utilizarlos para los fines descritos en la presente política de privacidad.

Para ofrecer un mejor servicio es posible que otras entidades con las que colaboramos accedan a sus datos en nombre del representante del tratamiento como encargados del tratamiento y cuando sea necesario y la legislación vigente no lo prohíba, como responsables de tratamiento para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

También cederemos sus datos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, si así lo exige la normativa aplicable.

8. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS?

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

CORREO ELECTRÓNICO: Mediante correo electrónico dirigido a GROUP ENGINEER GESTORY, S.L.P a info@engineergestory.com en el que se escriba la solicitud y copia completa del DNI del interesado.

CORREO POSTAL: A través de correo postal a la dirección Avenida del Altet, n.º 21 BJ, 03208 Elche (Alicante) España, en el que se escriba la solicitud y copia completa del DNI del interesado.



9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Engineergestory se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento. La versión actualizada del mismo entrará en vigor en el momento de su publicación en la plataforma.

10. CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

La aceptación del presente documento indica que usted entiende y acepta las cláusulas de nuestra Política de Privacidad. Por lo tanto, autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos.

Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Acepto y comprendo la Política de Privacidad y las Condiciones de uso"